



SANSAI HOSPITAL

นโยบายและยุทธศาสตร์
โรงพยาบาลสันทราย

โรงพยาบาลสันทราย



วิสัยทัศน์

ดูแลผู้คนอย่างอ่อนน้อมถ่อมตน โดยร่วมเรียนรู้
และเติบโตไปพร้อมกับชุมชน

Mission

เป็นองค์กรของรัฐที่ส่งมอบบริการด้านสุขภาพ
และสนับสนุนให้เกิดสุขภาวะที่ยั่งยืน
ด้วยความอ่อนน้อมถ่อมตน เคารพคุณค่าศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์
โดยร่วมเรียนรู้ และเติบโตไปพร้อมกับชุมชน

“ดูแลผู้คนอย่างอ่อนน้อมถ่อมตน โดยร่วมเรียนรู้และเติบโตไปพร้อมกับชุมชน”

โรงพยาบาลสันทราย



ข้อมูลโรงพยาบาลสันทราย

ค่านิยมโรงพยาบาล

“WELLNESS” THE CORE CONCEPTS ARE :

- W**ORK TOGETHER IN RELATIONSHIP TO LEARN AND GROW
: ทำงานร่วมกันท่ามกลางสัมพันธภาพเพื่อที่จะเรียนรู้และเติบโตด้วยกัน
- E**NCOURAGE UNDERSTANDING
: สนับสนุนการทำความเข้าใจซึ่งกัน
- L**ISTEN WITH AN OPEN MIND
: รับฟังกันด้วยใจที่เปิดกว้าง
- L**AUGH AND ENJOY HUMOR THROUGHOUT THE DAY
: หัวเราะและมีอารมณ์ขันตลอดทั้งวัน
- N**OTICE THE DIGNITY AND VALUE OF OURSELVES AND OTHERS
: ใส่ใจในศักดิ์ศรีและคุณค่าของพวกเราเอง และผู้อื่น
- E**NGAGE OTHERS WITH COMPASSION
: ให้บริการกับผู้อื่นด้วยความเมตตา
- S**HARE OUR STORIES AND OUR HEARTS
: แบ่งปันเรื่องราวและหัวใจของเราซึ่งกันและกัน
- S**TRIVE TO HONOR AND RESPECT OURSELVES AND OTHERS
: กระตือรือร้นที่จะให้เกียรติและเคารพต่อตนเอง และผู้อื่น



“We shall humbly care of people Be wises and mature together with community”

โรงพยาบาลสันทราย



ข้อมูลโรงพยาบาลสันทราย

วัฒนธรรมองค์กร



ยิ้มทักทาย ยกมือไหว้ สวัสดิ์ มีป้ายชื่อ แต่งกายดี ดูเหมาะสม
ยอมรับ ให้อภัย ไม่ใช่แต่อารมณ์ รู้จักชม มีส่วนร่วม และแบ่งปัน
ลด ละ เลิก ขัดแย้งกับผู้อื่น สุขสดชื่น ใส่ใจ กระฉับ กระเฉง
รักผู้อื่น ให้เหมือน รักตัวเอง ไม่หวั่นเกรง พร้อมใจ ให้บริการ



“ดูแลผู้คนอย่างอ่อนน้อมถ่อมตน โดยร่วมเรียนรู้และเติบโตไปพร้อมกับชุมชน”

โรงพยาบาลสันทราย



Core Competencies

- ◆ พัฒนาระบบบริหารและบริการตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุขภายใต้ 5 ยุทธศาสตร์หลัก
- ◆ ให้บริการ ระดับปฐมภูมิ กุติยภูมิครอบคลุมทุกสาขา และตติยภูมิในบางสาขาตามข้อตกลงของจังหวัดและเขตสุขภาพที่ 1
- ◆ ยกระดับการให้บริการระดับความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขา
- ◆ เป็นโรงพยาบาลแม่ข่ายรับส่งต่อ โซนบริการที่ 2



“We shall humbly care of people Be wises and mature together with community”

โรงพยาบาลสันทราย



Goal

พัฒนาระบบบริหารและบริการ
ตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุข
ภายใต้ 5 ยุทธศาสตร์หลัก

Promotion Prevention & Protection Excellence
Service Excellence
People Excellence
Governance Excellence
Health Economics Excellence

“ดูแลผู้คนอย่างอ่อนน้อมถ่อมตน โดยร่วมเรียนรู้และเติบโตไปพร้อมกับชุมชน”

5 ยุทธศาสตร์หลัก โรงพยาบาลสันทราย



ยุทธศาสตร์ที่ 1: การจัดระบบบริการสุขภาพระดับอำเภอแบบองค์รวม ที่มีคุณภาพมาตรฐาน และได้รับการยอมรับจากชุมชนโดยเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพและมีความพร้อม ทั้งทางร่างกาย จิตใจ จิตวิญญาณในการให้บริการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การเสริมสร้างความเข้มแข็ง ให้กับชุมชนและภาคีเครือข่ายให้มีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การเสริมสร้างบรรยากาศการทำงาน ร่วมกันแบบเชื่อมโยงประสานและมีความสุข

ยุทธศาสตร์ที่ 5: การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ภายใต้อัตลักษณ์มาภิบาล



“We shall humbly care of people Be wises and mature together with community”

โรงพยาบาลสันทราย



ประเด็น ยุทธศาสตร์ที่ 1

การจัดระบบบริการสุขภาพระดับอำเภอ
แบบองค์รวม ที่มีคุณภาพ มาตรฐาน
และได้รับการยอมรับจากชุมชนโดย
เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

Service Excellence

กลยุทธ์ที่ 1

ขยายขีดความสามารถของการจัดระบบ
บริการเพื่อรองรับ การเป็นโรงพยาบาล
ระดับ A+ หรือระดับที่สูงขึ้น

กลยุทธ์ที่ 2

พัฒนาระบบบริการเพื่อตอบสนอง
ความต้องการของผู้รับบริการให้เป็นที่ยอมรับของชุมชน

“ดูแลผู้คนอย่างอ่อนน้อมถ่อมตน โดยร่วมเรียนรู้และเติบโตไปพร้อมกับชุมชน”

โรงพยาบาลสันทราย



ประเด็น ยุทธศาสตร์ที่ 2

การพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ
และมีความพร้อม ทั้งทางร่างกาย จิตใจ
จิตวิญญาณในการให้บริการ

People Excellence

กลยุทธ์ที่ 1

พัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

กลยุทธ์ที่ 2

สร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้บุคลากร
เห็นคุณค่าของตนเอง และผู้อื่น
โดยเสมอกัน

กลยุทธ์ที่ 3

บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพ
ในการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทัศนคติที่ดี
คุณธรรมและจริยธรรม

“We shall humbly care of people Be wises and mature together with community”

โรงพยาบาลสันทราย



ประเด็น ยุทธศาสตร์ที่ 3

การเสริมสร้างความเข้มแข็ง
ให้กับชุมชนและภาคีเครือข่าย
ให้มีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพ

**Promotion Prevention &
Protection Excellence**

กลยุทธ์ที่ 1

เสริมสร้างให้ชุมชนมีความสามารถ
ในการดูแลสุขภาพตนเองได้อย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ที่ 2

เสริมสร้างเครือข่าย/ภาคีสุขภาพ
ให้มีความเข้มแข็ง
สามารถให้การช่วยเหลือ และ
สนับสนุนการทำงานด้านสุขภาพ
ได้เป็นอย่างดี

กลยุทธ์ที่ 3

ค้นหาศักยภาพของชุมชน
และนำมาเชื่อมประสาน
กับระบบบริการสุขภาพอย่างไร้รอยต่อ

“ดูแลผู้คนอย่างอ่อนน้อมถ่อมตน โดยร่วมเรียนรู้และเติบโตไปพร้อมกับชุมชน”

โรงพยาบาลสันทราย



ประเด็น ยุทธศาสตร์ที่ 4

การเสริมสร้างบรรยากาศ
การทำงาน ร่วมกันแบบเชื่อมประสาน
และมีความสุข

People Excellence

กลยุทธ์ที่ 1

เสริมสร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกัน
แบบเชื่อมประสานและมีความสุข

กลยุทธ์ที่ 2

ใช้วิธีการสื่อสาร
ท่ามกลางความเข้าใจซึ่งกันและกัน

“We shall humbly care of people Be wises and mature together with community”

โรงพยาบาลสันทราย



ประเด็น ยุทธศาสตร์ที่ 5

การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และ
ประสิทธิผล ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์ที่ 1

พัฒนาประสิทธิภาพ
ด้านการบริหารจัดการทรัพยากร
ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์ที่ 2

พัฒนาระบบบริหารจัดการสารสนเทศ
ที่สามารถเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ได้

Governance Excellence

“ดูแลผู้คนอย่างอ่อนน้อมถ่อมตน โดยร่วมเรียนรู้และเติบโตไปพร้อมกับชุมชน”

โรงพยาบาลสันทราย



Key Focus Area

3P Safety

ลดแออัด ลดรอคอย ลดป่วย
ลดตาย เพิ่มการเข้าถึงบริการ
และพัฒนาศักยภาพ

Performance Monitoring and
Evaluation : CMI, SumAdjRW, LOS,
อัตราครองเตียง

Financial Status : การใช้ทรัพยากร
อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพสูงสุด

การบริหารจัดการอัตราทำลัง
และการพัฒนาศักยภาพ

“We shall humbly care of people Be wises and mature together with community”