



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลสันทราย.....
ที่ ขม.๐๐๓๓.๓๐๑/๓๒.....วันที่.....๓ ตุลาคม ๒๕๖๘.....
เรื่องรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน.....
หน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘).....
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันทราย

ต้นเรื่อง

ตามที่โรงพยาบาลสันทราย ได้ดำเนินการตามนโยบายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในด้านการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยโรงพยาบาลฯ จะต้องแสดงถึงความโปร่งใสตรวจสอบได้ และมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดความคุ้มค่า คำนึงถึงผลประโยชน์ภาครัฐและในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่มีต่อโรงพยาบาลสันทราย นั้น

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) ไม่พบการร้องเรียนดังกล่าว แต่ทั้งนี้ได้มีการกำกับติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์โรงพยาบาลสันทราย

(นายยุทธศาสตร์ จันทรทิพย์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลสันทราย

ทราบ-อนุญาต

(นายวรุดิ โมวัชรกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันทราย