



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลสันทราย
ที่ ชม.๐๐๓๓.๓๐๑/๑๑ วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) และขออนุญาตเผยแพร่
ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์โรงพยาบาลสันทราย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันทราย

๑. เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลสันทราย ได้ดำเนินการตามนโยบายการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในด้าน
การรับเรื่องราวร้องเรียนทั่วไป โดยโรงพยาบาลฯ จะต้องแสดงถึงความโปร่งใสตรวจสอบได้ และมีการดำเนินงาน
อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดความคุ้มค่า คำนึงถึงผลประโยชน์ภาครัฐและในการดำเนินการตอบสนอง
ต่อเรื่องร้องเรียนที่มีต่อโรงพยาบาลสันทราย

๒. ข้อพิจารณา

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการ
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ ๖ เดือน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘
- ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) ตามรายงานฯ ที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์
โรงพยาบาลสันทราย

(นายยุทธศาสตร์ จันทรทิพย์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลสันทราย

ทราบ-อนุญาต

(นายวรุฒิ โฆวัชรกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันทราย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลสันทราย
ที่ ชม.๐๐๓๓.๓๐๑.๑๖ วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง...รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) และขออนุญาตเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์โรงพยาบาลสันทราย
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันทราย

๑. เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลสันทราย ได้ดำเนินการตามนโยบายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในด้านการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยโรงพยาบาลฯ จะต้องแสดงถึงความโปร่งใสตรวจสอบได้ และมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่า คำนึงผลประโยชน์ภาครัฐและในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่มีต่อโรงพยาบาลสันทราย นั้น

๒. ข้อพิจารณา

จากการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลสันทราย รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) ไม่พบการร้องเรียนดังกล่าว แต่ทั้งนี้ได้มีการกำกับติดตามตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์โรงพยาบาลสันทราย ต่อไป

(นายยุทธศาสตร์ จันทรทิพย์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลสันทราย

ทราบ-อนุญาต

(นายวรวุฒิ โมวัชรกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันทราย