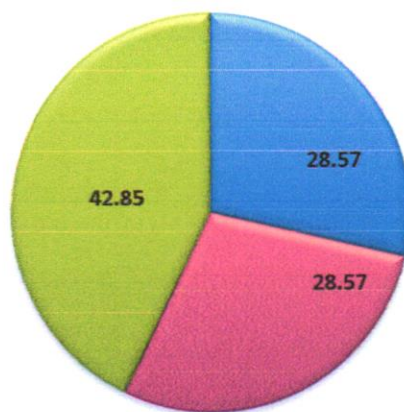


รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
(1 ตุลาคม 2568 - 31 มีนาคม 2569)

ประเด็นการ ร้องเรียน	ประเภทของเรื่องร้องเรียนการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	การดำเนินการ		
		ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่เริ่ม ดำเนินการ
ร้องเรียนการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการของ เจ้าหน้าที่	1. ด้านคลินิก	1	1	
	2. พหุติกรรมการบริการ	2		
	3. ระบบการให้บริการ		3	

สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (1 ตุลาคม 2568 - 31 มีนาคม 2569) จำนวนทั้งสิ้น 7 เรื่อง ดังนี้

จำแนกตามประเภทข้อร้องเรียน



■ ด้านคลินิก
 ■ พหุติกรรมการบริการ
 ■ ระบบการให้บริการ

วิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค

1. กรณีผู้ร้องเรียนเป็นบัตรสนเท่ห์ ไม่ระบุตัวตน และข้อความมาชัดแจ้ง ทำให้ไม่สามารถให้ข้อมูลเพิ่ม เพื่อนำมาแก้ไขปรับปรุงได้ตามสมควร
2. การขยายการให้บริการของโรงพยาบาล และการเปิดอาคารใหม่
3. มีผู้มารับบริการเป็นจำนวนมาก ตามการขยายบริการ เจ้าหน้าที่เหนื่อยล้า ระบบการให้บริการ ยังไม่สามารถรองรับได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะทางแก้ไข

1. เพิ่มการทบทวนข้อมูลเรื่องร้องเรียนและเป็นระบบการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และทบทวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ
2. พัฒนาระบบการให้บริการ ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ผู้ให้บริการมี service mind ในการบริการ เมื่อเกิดกรณีร้องเรียน ควรแจ้งให้หน่วยงานหรือผู้เกี่ยวข้องทราบ เพื่อเริ่มกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ยหรือให้ข้อมูลโดยเร็ว เพื่อลดข้อขัดแย้งและลดการร้องเรียน
3. จัดให้มีการอบรมบุคลากรในหน่วยงานเรื่อง ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการให้บริการ